

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, меры по их защите, а также права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является:

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «РОСКОНЦЕРТ»

ОГРН: 1027700067450

ИНН: 7704011869

Адрес регистрации: 101000, Москва, Архангельский пер., дом 10, стр. 2

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях веб-сайта <https://easyrussianlessons.com/> (далее - Сайт).

2. Термины и определения

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор персональных данных — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель сайта;

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.12. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.13. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.14. Иные термины, использованные в настоящей Политике, используются в тех понятиях, которые определены действующим законодательством Российской Федерации.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них

не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных (статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права субъектов персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение функционирования Сайта;
- регистрация пользователей на Сайте и создание учетной записи;
- предоставление пользователям доступа к обучающим материалам и функционалу сайта;
- публикация отзывов пользователей на Сайте;
- информирование о деятельности Оператора;
- ведение учета результатов обучения и прогресса пользователей;
- взаимодействие с пользователями, включая направление уведомлений, связанных с использованием Сайта;
- анализ пользовательской активности и улучшение работы Сайта;
- обработка данных, полученных с использованием файлов cookie, в том числе через сервисы веб-аналитики;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

6.3. Для каждой цели применяются следующие правовые основания:

- регистрация на сайте и создание учетной записи — согласие субъекта;
- предоставление пользователям доступа к обучающим материалам и функционалу сайта — согласие субъекта;
- публикация отзывов — согласие субъекта;
- обратная связь с пользователями — согласие субъекта;
- веб-аналитика — согласие субъекта;
- выполнение требований законодательства — обязанность Оператора;
- информирование о деятельности Оператора — осуществление прав и законных интересов Оператора.

6.4. Оператор осуществляет обработку общих персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных: пользователи Сайта.

6.5. Персональные данные, подлежащие обработке: фамилия, имя, пол, возраст, сведения о гражданстве, фотографии, адрес электронной почты, IP-адрес, файлы cookie, сведения об устройстве и браузере.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта

персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

7.8. Обработка данных ведётся с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.9. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе: определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке; принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных; назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора; использует защищенный протокол передачи данных (HTTPS) при передаче персональных данных через сайт; ограничивает доступ к персональным данным, включая разграничение прав доступа и использование механизмов аутентификации; регулярно обновляет программного обеспечение сайта и используемые компоненты; обнаруживает факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры; осуществляет резервное копирование персональных данных и обеспечивает возможность их восстановления; организует учет документов, содержащих персональные данные; организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные; хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним; организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

8.3. Оператор вправе передавать персональные данные следующим третьим лицам: ООО «Яндекс» (сервис Яндекс.Метрика) — в целях анализа пользовательской активности на сайте. Передача персональных данных иным третьим лицам осуществляется только в случаях, предусмотренных действующим законодательством, либо с согласия субъекта персональных данных.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@easyrussianlessons.com с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@easyrussianlessons.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных», либо по адресу Оператора.

8.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом:

- данные пользователей Сайта — в течение срока использования Сайта и до момента отзыва Пользователем;
- данные веб-аналитики — не более 24 месяцев.

По достижении целей обработки персональных данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

8.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.11. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и направляет ответ в течение 10 рабочих дней с момента получения обращения. Срок ответа оператора может быть продлен на 5 рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.12. Оператор осуществляет выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по их устранению, а также уведомляет уполномоченные органы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Распространение персональных данных, разрешённых субъектом

9.1. Особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения регулируется ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Оператор обеспечивает субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных

9.3. В случае раскрытия персональных данных неопределенному кругу лиц самим субъектом персональных данных без предоставления Оператору соответствующего

согласия, обязанность предоставить доказательства законности последующего распространения или иной обработки таких персональных данных лежит на каждом лице, осуществившем их распространение или иную обработку.

9.4. Если персональные данные оказались раскрытыми неопределенному кругу лиц вследствие правонарушения, преступления или обстоятельств непреодолимой силы, обязанность предоставить доказательства законности последующего распространения или иной обработки таких персональных данных лежит на Операторе.

9.5. Если согласие субъекта на распространение персональных данных отсутствует, Оператор обрабатывает эти данные без права их распространения.

9.6. Если субъект не указал запреты и условия обработки персональных данных или не обозначил конкретные категории и перечень данных, Оператор обрабатывает их без передачи и распространения третьим лицам.

9.7. Оператор получает согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, непосредственно от самого субъекта персональных данных.

9.8. Молчание или бездействие субъекта персональных данных ни при каких обстоятельствах не считается согласием на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

9.9. Субъект персональных данных имеет право устанавливать запреты и условия передачи и обработки своих данных третьим лицам.

9.10. При предоставлении согласия субъекту персональных данных предлагается ознакомиться с перечнем персональных данных, предлагаемых Оператором для обработки и распространения. Оператор предоставляет субъекту выбор самостоятельно разрешать или запрещать их обработку.

9.11. Субъект персональных данных вправе потребовать прекращения обработки своих персональных данных в любое время в порядке, предусмотренном п. 8.5 настоящей Политики.

9.12. В случае, если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке. Оператор обязан прекратить обработку данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого требования или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, передача, удаление, уничтожение и обезличивание персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11. Cookie и технологии аналитики

11.1. Cookie используются для:

- обеспечения функционирования Сайта;
- анализа поведения пользователей;
- улучшения пользовательского опыта;

11.2. Обработка данных с использованием «Яндекс.Метрики» осуществляется в соответствии с политикой конфиденциальности ООО «Яндекс».

11.3. Обработка обязательных файлов cookie осуществляется без согласия Пользователя.

11.4. Пользователь дает согласие на обработку аналитических (эксплуатационных) и маркетинговых файлов cookie путем продолжения использования Сайта или путем согласия с условиями Политики обработки файлов cookie.

11.5. Пользователь вправе отключить аналитические (эксплуатационные) и маркетинговые файлы cookie в настройках своего браузера.

12. Конфиденциальность персональных данных

12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@easyrussianlessons.com или по адресу: 101000, Москва, Архангельский пер., дом 10, стр. 2.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Актуальная редакция размещается на сайте.

13.3. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.